

# Algemene Leveringsvoorwaarden AV Emea B.V.

## Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Voorwaarden - worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**AVE:** de besloten vennootschap AV Emea BV, gevestigd aan de Anjelierstraat 39, 4261 CJ Wijk en Aalburg, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 54253039.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van AVE.

**Overeenkomst:** de overeenkomst voor het verlenen van internationale business development gerelateerde diensten ten behoeve van zakelijke opdrachten.

## Artikel 2. Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen AVE en een Opdrachtgever, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden bepaalde volledig of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AVE en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- AVE behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking. Indien de Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met deze wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle offertes van AVE zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders schriftelijk anders overeengekomen.
- Voor alle offertes geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van AVE ontlenen.
- AVE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders wordt vermeld.
- Pas nadat de door de Opdrachtgever ondertekende offerte door AVE onvoorwaardelijk schriftelijk is aanvaard via een opdrachtbevestiging, is deze voor AVE bindend.

## Artikel 4. Uitvoering en kwaliteit van de Overeenkomst

- Alle diensten van AVE worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- AVE bepaalt in beginsel naar eigen inzicht de wijze waarop zij de werkzaamheden uitvoert. Het staat Opdrachtgever weliswaar vrij om nadere aanwijzingen te geven, doch AVE staat het vrij om te beoordelen of deze passen binnen de haar gegeven opdracht en binnen de wijze waarop zij als goed en zorgvuldig opdrachtnemer de opdracht wenst uit te voeren.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een tijdige en rechtmatige verstreking van juiste, volledige informatie en gegevens door of namens Opdrachtgever aan AVE alsmede voor de uitvoering van adviezen die als onderdeel van de Overeenkomst zijn verstrekt.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, mag AVE zonder nader onderzoek of nadere controle ervan uitgaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens juist, volledig en rechtmatig zijn en dat AVE daarvan gebruik kan maken.
- Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen, die benodigd is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van medewerkers van Opdrachtgever, die op enigerlei wijze bij de werkzaamheden van AVE betrokken zullen zijn.
- De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan AVE ter beschikking heeft gesteld. AVE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AVE is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- AVE mag vertrouwen op alle beslissingen en goedkeuringen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden AVE direct in te lichten omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## Artikel 5. Honorarium

- Het honorarium van AVE wordt vastgesteld aan de hand van een vast bedrag en/of commissie, hetzij t.b.v. een bepaalde opdracht, hetzij per boekjaar c.q. kalenderjaar.
- AVE mag - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- Het honorarium van AVE wordt per maand, vooraf of na voltooiing van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- AVE is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever betaling van een voorschot of zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien Opdrachtgever niet direct aan een daartoe strekkend verzoek van AVE voldoet, is AVE gerechtigd diens werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. af te breken totdat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet. Zolang Opdrachtgever niet aan dit verzoek heeft voldaan, is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist.

## Artikel 6. Opzeggen, opschorting en ontbinding

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- Opdrachtgever en AVE zijn onverminderd lid 1 te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient plaats te vinden via een aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
- Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
- AVE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst AVE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertragung aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van AVE kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- AVE heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door AVE het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AVE op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 7. Betaling

- Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, op een door AVE aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een deel van een maand over het opeisbare bedrag
- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door Opdrachtgever aan AVE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke buitengerechtelijke kosten voor diens rekening.
- De buitengerechtelijke kosten bedragen bij verzuim 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 1250,00.

## Artikel 8. Klachten over werkzaamheden

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AVE. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AVE in staat is adequaat te reageren.
- Indien Opdrachtgever een klacht meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- Indien een klacht gegrond is, zal AVE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit al door Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal AVE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- AVE is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan AVE toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Opdrachtgever dient hiertoe AVE vooraf in gebreke te hebben gesteld met een termijn van minimaal veertien (14) dagen.
- De aansprakelijkheid van AVE is te allen tijde beperkt tot het honorarium dat AVE voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen, met een maximum van vijftienduizend euro (€ 5.000,00).
- Voorgaande beperking is niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van AVE.
- AVE is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van AVE aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade ( inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijving van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade, is AVE niet aansprakelijk.
- Opdrachtgever vrijwaart AVE voor alle aanspraken die derden ten opzichte van AVE pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door AVE van de opdracht.
- AVE kan nooit garanderen dat haar werkzaamheden leiden tot (meer) klanten van Opdrachtgever.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover AVE en de door AVE bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met deze vorderingen en verweren.
- Elke aansprakelijkheid van AVE verjaart in ieder geval door verloop van 1 (één) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 10. Overmacht

- AVE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en/of op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AVE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AVE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- AVE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 11. Geheimhouding en gegevens

- Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is AVE verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan hiervoor een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is AVE niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval AVE voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door AVE voorafgaande toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van AVE, niet aan derden verstrekken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de hiervoor bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- Indien de informatie van Opdrachtgever die bij AVE of derden is opgeslagen, beschadigd of tenietgaat, is AVE daarvoor niet aansprakelijk.
- Dit geldt tevens voor beschadiging of teniet gaan van de informatie tijdens vervoer of verzending ongeacht of het vervoer of verzending is geschied door of namens AVE of derden.

## Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van kennis en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van door AVE aan Opdrachtgever geleverde zaken en diensten zoals (pitch)teksten, rapportages, analyses, overzichten, modellen etc. komen uitsluitend toe aan AVE. Voor eventueel gebruik hiervan richting derden, heeft de Opdrachtgever een schriftelijke toestemming nodig van AVE.
- In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbuurt Opdrachtgever een boete van EUR 5.000,00 voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die AVE geldend kan maken.

## Artikel 14. Toepasselijk recht, geschillen en vindplaats Voorwaarden

- Op overeenkomsten tussen AVE en de Klant is het Nederlands recht van toepassing. Voormelde bepaling is tevens van toepassing indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing, evenmin als enig andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst of deze Voorwaarden worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.
- De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met AVE.
- De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.